

CSWO

Stichting samenwerkende
Wageningse Ouderenorganisaties

Jaarverslag 2009



Opening van de leefbeurs door wethouder M. Walma op 2 oktober 2009

Inleiding

Voor het CSWO was 2009 een jaar waarin de organisatie zich goed heeft kunnen profileren. De Leefbeurs in de Junushoff op 2 oktober behoorde naast het jaarlijkse 5-mei-seniorenplein tot de meest in het oog vallende activiteiten.

Een nieuw logo, eigen website en de gedaantewisseling van het 'Wagenings 50+-blad' in 'SENIOR Wageningen' gaven na de bestuurlijke wijzigingen van 2008 het CSWO een duidelijker imago als belangenbehartiger van alle Wageningse senioren.

In dit jaarverslag zullen we nader ingaan op de manier waarop het CSWO in 2009 opgekomen is voor de belangen van de sterk groeiende leeftijdscategorie van senioren binnen de Wageningse bevolking.

Belangenbehartiging

Het bestuur van het CSWO heeft veel tijd en energie gestoken in overleg met organisaties en personen die voor senioren van belang kunnen zijn.

Ouderenbeleid: wethouder mw. M. Walma was als eerstverantwoordelijke voor het ouderenbeleid ons beste aanspreekpunt. Bij diverse gelegenheden, ook in de informele sfeer werd contact onderhouden. Goed nieuws was dat de pilot met het Vitaliteitscentrum wegens succes, d.w.z. de verontrustende resultaten, wordt voortgezet.

In maart had het bestuur van het CSWO een gesprek met financieel wethouder H. Slegten. In het kader van een samenhangend sociaal beleid, werd gesproken over de inkomensbrigade, het Knooppunt en Cliëntenraad en hoe de senioren die tot de onderscheiden doelgroepen behoren, beter bereikt kunnen worden. Sinds februari is mw. Hilde Mulder op voordracht van de CSWO lid van de Cliëntenraad Wet Werk en Bijstand.

In oktober werd in het verlengde van de vorige jaar gevoerde gesprekken een brief gestuurd met aandachtspunten en suggesties m.b.t. tot het seniorenbeleid met het verzoek ze op te nemen in de verkiezingsprogramma's voor de gemeenteraadsverkiezingen van 2010.

Wmo: een belangrijk deel van de senioren krijgt vroeg of laat te maken met de Wmo (Wet maatschappelijke ondersteuning). Reden genoeg voor geregeld overleg met het 'zenuwcentrum' voor de uitvoering van deze wet en de daaraan gekoppelde voorzieningen: het gemeentelijk Knooppunt. Gesprekken met het Knooppunt en de ouderenadviseurs leverden naast wederzijdse uitwisseling van informatie, afspraken op over de inzet van Vrijwillige OuderenAdviseurs (VOA's). Wij waren verheugd dat dit jaar de heer N. Brouwer als eerste VOA in Wageningen aan de slag kon.

Welvada is regelmatig gesprekspartner van het CSWO. Het welzijnswerk heeft raakvlakken met wonen en zorg en Welvada spant zich actief in voor voldoende voorzieningen in de wijk. Reden om geregeld de stand van zaken te bespreken en kennis uit te wisselen. Vooral de vorming van woonzorgzone(s) had(den) de aandacht.

Wmo-adviesraad: met dhr. Boels, die op voordracht van de CSWO de belangen van senioren in deze raad behartigt, werd tweemaal een update-gesprek gevoerd.

Wmo-netwerk: onder voorzitterschap van Rinus Tazelaar kwam het netwerk weer enkel malen bijeen ter ondersteuning en informatie van de Wmo-adviesraad. Er werden vier bijeenkomsten gehouden waarbij veel aandacht werd geschonken aan het Steunpunt Mantelzorg. Ook de regiefunctie van het Knooppunt en de overgang van AWBZ-voorzieningen naar de Wmo stonden op de agenda.

Ouderenzorg:

Thuiszorg: begin 2009 waren het vooral de gevolgen van de aanbesteding in de thuiszorg die de gemoederen bezig hielden. Omdat Vilente niet langer voor huishoudelijke zorg in de markt was, moesten veel cliënten naar andere hulp omzien. Het CSWO hield voortdurend de vinger aan de pols, zowel via het Wmo-netwerk als in overleg met het 'Knooppunt' was thuiszorg onderwerp van gesprek. Nu kunnen we constateren dat ondanks alle consternatie de cliënten niet de dupe zijn geworden. Een door het CSWO gehouden enquête leverde nauwelijks klachten op.

Vilente overlegde weer halfjaarlijks over de ontwikkelingen binnen deze organisatie. Ook het Steunpunt Mantelzorg en de ontwikkelingen in de thuiszorg waren onderwerp van gesprek.

Opella besprak met het CSWO ook de ontwikkelingen in de thuiszorg, de nieuwbouw van Rustenburg en de gewijzigde interne gang van zaken, zoals de maaltijdvoorziening.

De stagnerende plannen rond Rustenburg en de Irene-school (woonzorgzone) noopten het CSWO de media in te schakelen teneinde het gemeentebestuur tot actie aan te zetten. In een gesprek met burgemeester en wethouder kon onze zorg en visie nader worden toegelicht.

Wonen:

De huisvesting van senioren is al jaren een steeds terugkerend onderwerp op de agenda van het CSWO. De vertaling van de woonvisie in concrete plannen laat lang op zich wachten. Een gesprek met wethouder Efdé in mei mocht in het verslagjaar nog niet tot meetbare resultaten leiden. In het bijzonder het project Irene-school bleek op steeds weer nieuwe obstakels te stuiten, o.a. omdat diverse wethouders bij de planning en uitvoering betrokken zijn.

Met de Woningstichting vond slechts eenmaal overleg plaats. De Woonvisie, Rustenburg en bouwen voor senioren waren de belangrijkste onderwerpen.

De woonlobbyisten lieten zich bijscholen in het project 'Meer Woningen voor Ouderen' (dat helaas niet landelijk gecontinueerd wordt) en namen deel aan 'Woonwensen van ouderen' een project van de SBOG, dat ook in 2010 nog doorloopt. Een al langer bestaande wens tot contact met de Woonconsumenten AdviesCommissie (de WAC) resulteerde in een kennismakingsbezoek en de afspraak elkaar te informeren en eenmaal per jaar samen te vergaderen.

Vervoer:

Het openbaar vervoer binnen Wageningen wordt door het CSWO nog steeds niet als optimaal voor senioren ervaren. Daarom werkten we graag mee aan een door de provincie geïnitieerd onderzoek om de inzet en het gebruik van de Buurtbus te optimaliseren.

In de gebruikersgroep de Vallei van Regiotaxi Gelderland was het CSWO namens de senioren vertegenwoordigd. Helaas was de communicatie met de provincie gebrekkig, omdat sinds de zomer de gebruikersgroep, voorheen klankbordgroep, wegens vertrek van de voorzitter 'demissionair' is en niet meer door het projectbureau erkend werd. Veel energie wordt gestoken in het zoeken naar een werkbare herstart.



Twee bestuursleden van het CSWO werkten mee aan een onderzoek van het ROCOV naar de toegankelijkheid en gebruiksvriendelijkheid van de stations van de 'kippenlijn' (Ede-Wageningen-Amersfoort).

Externe contacten

Geregeld was er overleg binnen de RSBO-West-Veluwe-Vallei, waarvan de heer Tazelaar dit jaar het voorzitterschap op zich nam. Ook binnen de SBOG werd aan diverse vergaderingen deelgenomen. Zorgbelang Gelderland was vooral ondersteunend binnen het Wmo-netwerk, daarnaast zorgden zij voor veel informatie over voor senioren belangrijke onderwerpen zoals patiëntenrecht, armoede en Wmo-beleid.

Het CSWO werkte mee aan een, in opdracht van het ministerie van VWS gehouden, onderzoek 'Preventieve zorg voor ouderen' door bureau Vilans.

Bij diverse gelegenheden was het CSWO vertegenwoordigd, zoals de gemeentelijke nieuwjaarsreceptie, het afscheid van wethouder Slegten, mw. Naber van Opella en dhr. Van Aarst van Vilente.

Activiteiten (Projecten)

Naast indirecte belangenbehartiging werd ook daadwerkelijk een aantal bekende knelpunten onder senioren aangepakt. Veel senioren hebben moeite met formulieren en financiële zaken of tobben met eenzaamheid en gebrek aan sociale contacten. Gelukkig zijn vanuit het Knooppunt de inkomensbrigade en ouderenadviseurs zeer actief en verricht het Vitaliteitscentrum baanbrekend werk. Maar ook de ouderenorganisaties trekken al jaren gezamenlijk op in landelijke projecten die duidelijk in een behoefte voorzien.

Dit jaar kon in overleg met het CSWO de eerste vrijwillige ouderenadviseur in Wageningen aan de slag. Het streven is de komende jaren meer senioren tot VOA op te leiden.

Belastinghulp:

Het invullen van de belastingaangifte is voor veel senioren een jaarlijks terugkerende puzzel. Al een aantal jaren verzorgt een achttal belastinginvulhulpers, na een jaarlijkse bijscholing, dit karwei voor ongeveer 300 ouderen met een beperkt inkomen (AOW + eventueel pensioentje).

Zo werden over 2008 weer voor ruim € 100.000 aan belasting terugontvangen. Daarbij vroeg in 2009 ook de zorgtoeslag de nodige aandacht wegens de in dit jaar sterk verminderde mogelijkheid ziekte- en zorgkosten als aftrekpost op te voeren.

CSWO 50+-bios

Ter bestrijding van eenzaamheid en bevordering van sociale contacten wordt al enkele jaren de CSWO 50+-bios georganiseerd, waarbij voor € 5,- van recente films inclusief koffie en koek genoten kan worden. De kaartjes zijn meestal de eerste dag van de voorverkoop al uitverkocht. Werd vorig jaar besloten ook in de zomermaanden door te draaien, dit jaar is met groot succes elke maand in samenwerking met het Heerenstraattheater een 50+-filmmiddag georganiseerd.

Seniorsport

Een recent initiatief van het CSWO is het in het in samenwerking met sportcentrum De Plataan tegen sterk gereduceerde tarieven aanbieden van de mogelijkheid om deel te nemen aan fitness en speciaal voor senioren ontwikkelde groepslessen, zoals Senior QuickFit en Nordic walking voor leden van ouderenorganisaties. Het sociale en gezondheidsaspect zijn in deze activiteiten verenigd.



CSWO-dagreis

Volgens sommigen was het de recessie, anderen meenden dat het ontbreken van een vaartocht in het programma de oorzaak was. Feit is dat het aantal deelnemers aan de CSWO-dagtocht op 13 mei, die een rozenkwekerij en het tulpenpanorama als bestemming had, beneden de verwachting bleef.

Broem- en scootmobielcursussen

Op 20/21 april en 26/27 oktober kon ook op veler verzoek de BROEM-cursus (een update van de verkeerskennis met rijvaardigheidstest) weer worden gerealiseerd. Dank zij de volle medewerking van de gemeente Wageningen, die voor de uitnodigingen zorgde, was het een vrijwel vlekkeloze 'operatie'. Gezien de grote interesse zal, mits de subsidie in stand blijft, jaarlijks een aantal 65+-ers hieraan kunnen deelnemen. Bij deze activiteit is het in stand houden van de mobiliteit en verkeersveiligheid van de senior een van de motieven om deze cursus regelmatig te organiseren.



Voor het eerst werd op 28 mei een scootmobielcursus gehouden. Steeds meer senioren kunnen over dit handige vervoermiddel beschikken, maar niet iedereen kan er goed mee overweg, soms is er zelfs angst om het scootmobiel te gebruiken. Door een theoretische instructie en het rijden van een speciaal parcours konden de door de gemeente aangeschreven deelnemers hun vaardigheid op peil brengen. Om iedereen een kans te geven zal deze cursus jaarlijks herhaald moeten worden.

Wageningse Leefbeurs

Een van de grootste en intensiefste activiteiten voor het CSWO was het afgelopen verslagjaar de organisatie van de Leefbeurs. Na een voorbereidingstijd van ruim tien maanden werd op vrijdag 2 oktober in het kader van de Nationale Ouderendag de Wageningse Leefbeurs georganiseerd in de Schouwburg "Junushoff". Een informatieve beurs voor senioren van nu en morgen met meer dan 60 standhouders. Daarnaast werden workshops, demonstraties en debatten gehouden. Met meer dan 1000 bezoekers was deze beurs een doorslaand succes. Standhouders waren zeer positief over de grote belangstelling en de bezoekers zeer tevreden over het breed spectrum aan informatie en voorlichting. De grote diversiteit maakte duidelijk dat niet, zoals vaak gedacht, senioren alleen belang hebben bij rollators en andere hulpmiddelen.

Grote dank gaat uit naar de trekkers van deze beurs namens de CSWO mevrouw Willy Zijlmans en de heer Ben Brouwer. Deze beurs kon mede dank zij bijdragen in de werkgroeporganisatie van medewerkers van de bblthk, gemeente Wageningen, de Woningstichting en de Wielewaag en met dank aan diverse sponsors kostendekkend georganiseerd worden.



5 meiplein

Traditiegetrouw, mag nu wel gezegd worden, verzorgde het CSWO op 5 mei samen met Vilente het 50+-seniorenplein. Het regenachtige weer lokte wat minder bezoekers naar Wageningen, maar de enthousiaste optredens van een grote variëteit aan artiesten zorgden voor een 'uitverkochte' tent. Het optreden van Willeke Alberti bleek ook op vele jongeren aantrekkingskracht te hebben. Dank zij de jarenlange inzet van Ben Brouwer en vele (senior)vrijwilligers was dit een uniek socialiserend evenement.

Communicatie en voorlichting

Met de nieuwe structuur van het CSWO, waardoor de jaarlijkse roulering van functionarissen achterwege kan blijven, ontstond ook behoefte aan modernisering van het imago. Behalve een nieuw logo, kon als gevolg van deelname aan de eerste Wageningse beursvloer tegen zeer geringe kosten een eigen website gestart worden.

Het Wageningse 50+-blad was toe aan een update en kreeg een nieuw uiterlijk. Sinds mei verscheen het nieuwe blad met de naam 'SENIOR Wageningen'. Behalve de lay-out werd ook de inhoud gewijzigd. Niet langer kan elk van de aangesloten organisaties een pagina naar eigen inzicht vullen. Het CSWO heeft voortaan de eindverantwoordelijkheid. Naast een (soms pittig) hoofdredactioneel artikel en een agenda krijgt de actualiteit een plaats en is er ruimte voor themanummers zoals over wonen en vervoer. De verschijningsfrequentie is teruggebracht tot zes maal per jaar. Niet-leden van ouderenorganisaties kunnen een digitaal abonnement op het blad krijgen. Veel organisaties en contacten worden ook op deze wijze op de hoogte gehouden van.

Ter gelegenheid van de Leefbeurs kwam een PowerPoint-presentatie tot stand, die als voorlichtingsmateriaal een blijvende functie heeft.



Interne zaken

Bestuur

Naast het maandelijkse voorzittersoverleg (behalve in de zomermaanden) waarin verslag wordt gedaan van het overleg met organisaties en functionarissen en activiteiten worden voorbereid of geëvalueerd, waren er twee plenaire vergaderingen voor de besturen van de aangesloten organisaties. Beide bijeenkomsten werden bijzonder goed bezocht, waardoor het bestuur van het CSWO zich gesteund voelde in het uitgezette beleid.

Het bestuur startte in 2009 in ongewijzigde samenstelling. Dat wil zeggen: de proef met een vaste voorzitter werd door de aangesloten organisaties al geslaagd gekwalificeerd en de heer Tazelaar mag de komende 3 jaar in deze functie blijven. Door de benoeming van een vaste voorzitter en secretaris (in 2007) is het nodig ook de statuten van de stichting aan te passen. Hoewel de statutenwijziging op vrijwel elke vergadering geagendeerd werd, is ondanks veel overleg en voorstellen tot op heden geen overeenstemming bereikt over de toekomstige vertegenwoordiging in het bestuur. Tijdens een plenaire vergadering in november is besloten dat de drie aangesloten organisaties onderling tot een eensluidend voorstel aan het bestuur komen. Om het CSWO ook toekomstbestendig te maken zal er continu aandacht zijn voor de structuur van de organisatie en het vinden van capabele en gemotiveerde vrijwilligers om de ideeën van het CSWO te realiseren.

Om elkaar beter te leren kennen en de onderlinge band aan te halen, werd in januari de (uitgestelde) jaarlijkse besturendag gehouden. Deze keer werd een bezoek gebracht aan de nieuwe huisvesting van Dennenrust: Rumah Kita. Na een leerzame introductie en rondleiding werd in het restaurant van dit prachtige verzorgings- en verpleeghuis van een voortreffelijke Indische rijsttafel genoten.

Tenslotte

Voor 2009 waren er veel ambities waarvan een groot deel is gerealiseerd. Veel vrijwilligers waren betrokken bij evenementen als Leefbeurs en 5 mei-seniorenplein. Steeds weer blijkt hoe belangrijk hun inzet is om plannen te concretiseren. Ook het bestuur van de CSWO bestaat uit vrijwilligers, die proberen met een bescheiden subsidie voor alle Wageningse senioren de belangen te behartigen en nuttige, leerzame dan wel aantrekkelijke activiteiten op te zetten.

In 2010 wil het CSWO extra aandacht besteden aan de verkiezingsprogramma's t.g.v. de gemeenteraadsverkiezingen, bezien wat de politieke partijen de senioren te bieden hebben en na de vorming van een nieuw college, hen ook kritisch 'terzijde staan'.

Nog meer aandacht zal door de woonlobbyisten besteed worden aan stimuleren van de bouw van meer (levensloopbestendige) woningen o.a. voor senioren.

Samenstelling bestuur en overige functies

Per 31-12-2009 bestond het bestuur van de CSWO uit:

Dhr. M.F. (Rinus) Tazelaar, voorzitter
Dhr. L.J.A. (Leo) Krapels, secretaris
Dhr. G.E. (Guus) Latuasan, penningmeester
Dhr. B.M. (Ben) Brouwer, (voorzitter ANBO)
Mw. A. (Annie) Slaa-de Jong, (voorzitter PCOB)
Mw. S.J. Zijlmans-Pelders, (voorzitter KBO)

Redactie Wagenings 50+-blad/ SENIOR Wageningen:

Dhr. J. H. (Jan) Lueks (ANBO)
Dhr. L. (Leen) van der Gaag (PCOB)
Mw. E.P.M. (Lies) van Benthum (KBO)
Dhr. M.F. Tazelaar (CSWO)

Woonlobbyisten

Dhr. B.M. (Ben) Brouwer
Dhr. L.J.A. (Leo) Krapels
Dhr. S. (Steven) van der Veen

Wmo-netwerk

Dhr. M.F. (Rinus) Tazelaar (voorzitter)

Gebruikersgroep. Regiotaxi

Dhr. L.J.A. (Leo) Krapels

RSBO W.Veluwe/ Vallei

Dhr. M.F. Tazelaar (voorzitter)
Dhr. B.M. (Ben) Brouwer

SBOG verkeer/vervoer

Dhr. G.E. (Guus) Latuasan

Project Buurtbus

L.J.A. (Leo) Krapels

**Uitnodiging tot het bijwonen van de jaarvergadering op
donderdag 25 februari 2010 om 14.00 u.
in de Wielewaag Stationsstraat Wageningen**

Agenda

1. Opening en mededelingen
2. Vaststellen agenda
3. Verslag vergadering 12 november 2009 (in uw bezit, nogmaals hierbij)
4. Financiële zaken
5. Jaarrekening 2009 (bijgaand)
Begroting 2010 (bijgaand)
Verslag kascommissie
6. Jaarverslag 2010 (volgt z.s.m.)
7. Belangenbehartiging: (stand van zaken)
 - a. Overleg instanties (wethouders, Knooppunt)
 - a. Overleg organisaties (Vilente, Opella, Welvada) (Rinus)
 - b. Woonlobbyisten (Ben)
 - c. Vervoer: Buurtbus/Regiotaxi (Leo)
 - d. Wmo-netwerk (Rinus)
 - e. SBOG (Ben)
7. Activiteiten: (kort verslag/update)
 - a. 50+ filmmiddagen (Ben)
 - b. Broemcursus 2010
 - c. Dagreis CSWO (Toos)
 - d. Belastinginvulhulpen 2010 (Arnold)
 - e. 5 mei (Ben)
 - f. Politiek Forum 23-2 (evaluatie)
8. Interne zaken:
 - a. SENIOR en website (Rinus/Leo)
 - b. Besturendag 2010
voorstel is een commissie van de 3 bonden te vragen een
evenement te organiseren b.v. bezoek kaasboerderij,
klank-en licht Bennekom, het Depot Wageningen o.i.d.)
 - c. Afscheid van Leen van der Gaag als redacteur SENIOR
(50+-blad Wageningen)
9. Rondvraag
10. Vaststellen volgende vergadering en sluiting.