

**Inhoud**

|   |   |
|---|---|
| De laatste Senior in deze vorm  | 1 |
| Zes maanden Startpunt in Wageningen   | 2 |
| CSWO als belangenbehartiger   | 2 |
| Zorg, zorgen en helpen  | 3 |
| Jansje Dijkstra:<br>'Vrijwilligerswerk, dat had ik veel eerder moeten doen' | 3 |
| Agenda  | 4 |
| Tien maanden na de Wielewaag  | 4 |
| CSWO-dagtocht<br>'Terug naar Vroeger'                                       | 4 |

**Colofon**

SENIOR WAGENINGEN is een uitgave van het Coördinatieorgaan Samenwerkende Wageningse Ouderenorganisaties (CSWO).  
Secretariaat:  
Diedenweg 57  
6706 CH Wageningen  
tel. 0317-413397  
e-mail: [secretaris@cswo.org](mailto:secretaris@cswo.org)

**Redactie:**

L. van Benthum-v.d. Boom  
W. Hermanussen-Arts  
J. Mars  
M.F. Tazelaar  
A. Slaa-de Jong

**Redactieadres:**

J. Mars  
Geertjesweg 102  
[senior@cswo.org](mailto:senior@cswo.org)

[www.cswo.org](http://www.cswo.org)

**Lay-out en druk:**

Drukkerij de Goede Wageningen

**De laatste Senior in deze vorm**

Zoals we in januari al zeiden, hebben de samenwerkende ouderenbonden in Wageningen de ambitie om van betekenis te zijn voor alle senioren in Wageningen, en zelfs voor de senioren van de toekomst willen we benaderbaar zijn. Enerzijds omdat de decentralisatie van (onder meer) het ouderenbeleid naar de gemeente vereist dat we onze rol als belangenbehartigers nog serieuzer invullen, in het verlengde van de professionalisering van die belangenbehartiging op landelijk niveau. Anderzijds werken op lokaal niveau tal van maatschappelijke organisaties steeds beter samen, in het belang van de burger die op hulp en ondersteuning is aangewezen; het is belangrijk dat de ouderenbonden daar met hun service en voorlichting nauw op aansluiten en mee samenwerken.

Tegen deze achtergrond is het blad *Senior* een te beperkt middel: we bereiken daarmee alleen de 1000 leden van de ouderenbonden. Het CSWO-bestuur is van mening dat het geld dat we hebben, dankzij subsidie van de gemeente Wageningen, effectiever besteed kan worden.

Daarom zullen we de informatie die wij als CSWO aan de gehele doelgroep van 4500 senioren willen verstrekken enkele malen per jaar in de algemene lokale media plaatsen, met name in de huis-aan-huiskrant *De Stad Wageningen*, maar ook de lokale radio en tv kunnen aantrekkelijke media zijn. Daarnaast behouden de plaatselijke ANBO, KBO en PCOB hun communicatie naar de leden voor specifieke verenigingsactiviteiten.

Ook de digitale-communicatiemogelijkheden zullen door CSWO als de samenwerkende bonden verder worden ontwikkeld, omdat daarmee de ondersteuning van de doelgroep steeds meer verbeterd kan worden.

Als inwoners van Wageningen zitten we midden in een proces van veel veranderingen in het beleid van de overheid. In dat nieuwe beleid staat de burger centraal, zowel als doelgroep waarvoor het allemaal gedaan wordt, maar ook als actieve deelnemer op veel plaatsen en momenten in onze samenleving. Het CSWO draait actief mee in deze ontwikkelingen en wil bijdragen aan het realiseren van de gewenste resultaten. Vandaar deze verandering in onze vorm van communiceren.

De senioren van Wageningen wil ik uitnodigen ons daarin kritisch te volgen en te ondersteunen.

*M.F. Tazelaar, voorzitter CSWO*

## Zes maanden Startpunt in Wageningen

Hoe gaat het met het Startpunt? Procesregisseur Arco Diepeveen antwoordt zonder aarzeling: 'Het gaat goed. Er zijn geen klachten over de dienstverlening, mensen vinden onze uitstraling en bereikbaarheid positief, en er zit een groei in het aantal contacten, van minder dan 300 in januari tot rond de 400 per maand nu. Sinds 1 januari is er contact geweest met bijna 2000 mensen, lijfelijk, telefonisch, per mail, en met ongeveer 250 daarvan was het contact langduriger.'

Het Startpunt, sinds 1 januari van dit jaar het startpunt voor mensen die vragen hebben over hun leven, is het Wageningse antwoord op de decentralisaties in de zorg. Iedereen, 'van min 9 maanden tot 100-jarigen,' schetst Diepeveen de doelgroep, kan hier terecht. Als je binnenloopt bij het Startpunt, in het Palet aan de Rooseveltweg, word je ontvangen door een medewerker. 'Die zit er met de vraag: Hoe kunnen we samen nu op jouw vragen antwoorden vinden,' zoals Diepeveen het formuleert. Die baliewerker is in principe degene die helpt het aangedragen probleem op te lossen, of daar minstens belangrijke stappen voor zet.

Dat is de kracht van het Startpunt: er wordt niet verwezen maar onmiddellijk aangepakt, dankzij de samenwerking van een reeks organisaties uit het sociale domein. Hun medewerkers, veertig in totaal, met uiteenlopende deskundigheden, doen aan de balie de eerste opvang en weten de weg. Het gaat vaak om kwesties die voor een burger onoverkomelijk zijn - dankzij de deskundigheid van het Startpuntteam komt het meestal snel goed.

Waar dat niet lukt, bij problemen te groot of te complex voor onmiddellijke aanpak, komt het Kernteam in actie: onafhankelijke externe deskundigen die zoeken naar een oplossing, altijd samen met de hulpvrager. 'Als de hulpvrager er niet bij is, praat



Aan de balie van het Startpunt in het Palet aan de Rooseveltweg zoeken medewerkers samen met bezoekers naar antwoorden op elke vraag

foto: B. Hermansz

het Kernteam niet over de burger,' vat Diepeveen die werkwijze samen. Sinds januari zijn dat 45 gevallen.

Voordat het Startpunt begon, hebben de deelnemende organisaties zich vastgelegd op de inhoudelijke kant van die werkwijze. De balie-medewerkers zijn geschoold in vraagverheldering, met een zogenaamde zelfredzaamheidsmatrix, waarmee verduidelijkt wordt of alle mogelijke domeinen en invalshoeken aan de orde zijn geweest. Daarnaast hanteert het Startpunt vormen van intervisie en intercollegiale toetsing. En maandelijks bespreken de Startpuntmedewerkers de gang van zaken en hun rol erin.

Tot ingrijpende wijzigingen in de werkwijze heeft dat nog niet geleid, maar dat gebeurt vast wel; de wijkagenten en de praktijkondersteuners van de huisartsen zijn de afgelopen maanden nauwer bij het Startpunt betrokken, en het ligt voor de hand dat er meer van zulke samenwerkingsrelaties zullen ontstaan.

Jan Mars

## CSWO als belangenbehartiger

Als wij ouderen het over de zorg hebben, gaat het er meestal over dat er wel heel veel verandert en dat we ons ongerust maken of wijzelf, als we daar aan toe zijn, wel de zorg ontvangen die we nodig hebben. Het CSWO wil de belangen van alle senioren in Wageningen behartigen en spreekt daarom met vertegenwoordigers van de gemeente, organisaties die zorg verlenen aan allen die dat nodig hebben, mensen van de werkvloer die dagelijks met de praktijk te maken hebben, en organisaties die zich vrijwillig inzetten voor mensen die extra zorg en aandacht nodig hebben. Ook zorgontvangers zelf komen aan het woord.

Door al die verschillende groepen wordt zeer open over allerlei onderwerpen gesproken en er wordt ook werkelijk naar elkaar geluisterd. Kritiek is welkom, men wil graag leren.

Op sommige punten zijn al verbeteringen aangebracht. Natuurlijk heeft de gemeente nog niet alles perfect voor elkaar, maar wij horen van mensen die met zorgvragers omgaan, in de wijkverpleging bijvoorbeeld, dat zij blij zijn met de Wageningse manier van werken en dat ze al duidelijk resultaten zien. Daar willen wij graag een pluim voor geven.

CSWO heeft getracht u goed te vertegenwoordigen: we hebben knelpunten naar voren gebracht en geluisterd naar anderen. We blijven het proces kritisch meedenkend volgen en we horen graag uw opmerkingen.

M.F. Tazelaar, voorzitter CSWO

## Zorg, zorgen en helpen

Is het vanzelfsprekend dat je je buren helpt? Het sociaal-wenselijke antwoord is: ja, natúúrlijk, want je bent immers buren en dan doe je dat gewoon. En los van het sociaal-wenselijke antwoord vertellen sommige politici ons dat burenhulp een onmisbaar onderdeel is van de zorgzame samenleving. Maar zowel bij het sociaal-wenselijke antwoord als bij de stellingname van de politiek, wringt er nog wel wat. Wat wordt er bedoeld met 'je buren helpen'? Dat je ongevraagd assisteert als je buurman een boom rooit? Of dat je spontaan aanbiedt boodschappen te doen als je buurvrouw ziek is? Dat je dagelijks de ogen van je buurman druppelt? Dat je hem naar het ziekenhuis rijdt? En dat ze dat de volgende keer opnieuw van je verwachten? Er is een weids scala aan burenhulp denkbaar. Gemeenschappelijk is dat je die hulp vrijwillig geeft. En dat niemand je ertoe kan verplichten.

Dat laatste lijkt meer en meer op de helling te komen. In de politiek wordt steeds nadrukkelijker uitgesproken dat vrijwillige hulp door buren onderdeel is van hulpverlening, dat buren bijvoorbeeld iemand die net uit het ziekenhuis komt tijdelijk ondersteunen. Denk ook aan de zogenaamde eigen-krachtconferenties, waar buren en andere naasten worden ingeschakeld bij andermans huiselijke problemen.

Essentieel aan burenhulp is de wederkerigheid. Als jij je buren helpt, doe je dat deels vanuit de verwachting dat die buren jou zullen helpen. In overzichtelijker samenlevingen dan de onze is dat het cement dat de gemeenschap bij elkaar houdt.

Dat gebeurt gevraagd en ongevraagd, en daarmee raakt burenhulp aan bemoeizucht, nieuwsgierigheid en betutteling. Je kunt je afvragen of stadsmensen daarvoor te porren zijn.

Dat is iets anders dan betrokkenheid bij buren. Ook als stadsmens houd je vanuit die betrokkenheid een oogje in het zeil bij je buren, alleen al omdat het diep beschamend is als jouw buurvrouw een week dood in huis ligt.

Maar ook dan kun je je afvragen hoe ver je daarin moet gaan. Moet je je opdringen aan een buurman die lijkt te verslonzen? Op slinkse wijze proberen te weten te komen wie zijn huisarts is en die inseinen? Het wijkteam alarmeren?

Er is een buitengewoon precaire balans tussen burenhulp en opdringerigheid, tussen betutteling en noodzakelijk ingrijpen, tussen mantelzorgers en professionals. Door onvoorwaardelijk te veronderstellen dat je natúúrlijk je buren helpt, gaan beleidsmakers voorbij aan het precaire van die balans en bereiken ze het tegendeel.

Jan Mars

## Jansje Dijkstra: 'Vrijwilligerswerk, dat had ik veel eerder moeten doen'

'Vrijwilligerswerk, dat had ik veel eerder moeten doen,' zegt Jansje Dijkstra (70) uit Wageningen. Want ze geniet van haar activiteiten bij de Unie van Vrijwilligers (UVV). 'Het geeft een vast ritme, verantwoordelijkheid en het maakt mijn sociale omgeving groter. Ik kom mensen tegen die ik anders niet zou tegenkomen, met een heel ander levenspad en levensstijl en dat vind ik erg leuk.'

Jansje werkte in het ziekenhuis in Ede als ondersteuner van spreekuren dermatologie. 'Toen ik met pensioen ging, vond ik het erg fijn om mijn eigen tijd in te kunnen delen. Over vrijwilligerswerk had ik nooit nagedacht.' Tot een vriendin vroeg of ze in het bestuur van het UVV Wageningen wilde.

Daar heeft ze onder meer de boodschappenbus in haar portefeuille. Dit is een service voor ouderen die zelfstandig wonen maar hulp wensen bij boodschappen doen; de dienst kost slechts één euro. Elke vrijdagmiddag haalt de boodschappenbus de deelnemers thuis op en brengt ze naar de supermarkt. Begeleiders van het UVV gaan mee de winkel in en helpen indien nodig. Altijd drinken ze nog koffie of thee in de supermarkt, dus het is ook een sociaal gebeuren.

Jansje is een actieve senior. Ze schenkt, als invalleur, ook koffie in de Nudehof, ze schildert en past regelmatig op haar drie kleinkinderen. En ze vindt het ook heerlijk om met de iPad en laptop in de weer te zijn.



Jansje Dijkstra (links) assisteert bij het boodschappen doen

foto: Mickey Falkenberg

### Vakantiesluiting computercafé voor senioren

Het computercafé voor senioren in de bblthk is in juli en augustus gesloten. Het gaat open op vrijdag 4 september. U bent dan weer welkom van half 2 tot half 5, voor oefenen op de computers van het leslokaal en voor hulp bij problemen.



# AGENDA

## CSWO Filmvoorstellingen

In juli en augustus geen filmvoorstellingen. Eerstvolgende voorstelling op donderdag 17 september.

## ANBO

- dinsdag 7 juli, 15 uur: High Tea in café De Kater.  
- woensdag 26 augustus: ANBO-dagreis naar De Gouden Ham, met boottocht en lunch.

## KBO

- zaterdag 5 september: KBO-dagtocht.  
- maandag 28 september: 'Europa en haar juwelen', door Maria Bonten.

## PCOB

Geen activiteiten.

## Tien maanden na de Wielewaag

De sluiting van de Wielewaag als ouderenvoorziening in de Wageningse binnenstad was niet leuk, maar Barbara Finkensieper en Ellen Scheenen, ouderenverkers van Solidez, zijn best tevreden over hoe het nu gaat. 'Het was een vervelend proces, maar het heeft goede dingen opgeleverd,' aldus de twee. 'Het hele programma van de Wielewaag is behouden gebleven, en doordat we nu op zo veel plekken in de stad zitten, bereiken we nog meer mensen.'

Daarmee is de Wageningse ouderenzorg zichtbaarder geworden. Barbara: 'We gaan er nu meer op af. De gemeente of de Woningstichting melden dingen aan ons. We gaan meer op huisbezoek. Dat is welzijn nieuwe stijl. En er komen nu ook bewoners die zich zorgen maken over hun burens. We zijn laagdrempeliger, zonder dat we de eerstelijnszorg voor de voeten lopen.'

De verhuizing van de Wielewaag, in september 2014, leidde tot veel ophef van politici die zich plotseling opwierpen als de beschermer van de bedreigde ouderen. De realiteit is nu dat de zwarte scenario's niet uitgekomen zijn. 'Het sociale proces, de ontmoeting met anderen, mis je nu,' zegt Ellen. 'Maar daar staat tegenover dat de deelnemers andere mensen op andere plekken kunnen ontmoeten.'

Doordat de groepen nu meer op zichzelf staan, los van het centrale punt in de Wielewaag, worden ze gestimuleerd het heft in eigen hand te nemen. Barbara vertelt over een groep die ietwat beschroomd kwam vragen of het goed was dat ze haar eigen flyer ging ontwerpen. 'En ik zie het ook bij andere groepen, dat ze meer zelf gaan doen.' En ze voegt er

tevreten aan toen: 'Ik maak mijn eigen werk overbodig.'

De meeste vrijwilligers zijn actief gebleven. Ellen: 'Een aantal vond het toch te moeilijk om opnieuw te moeten beginnen. Maar we houden reünies voor ze, dat wordt zeer gewaardeerd. En ze weten ons te vinden als het nodig is.'

De huizen van de wijk de Pomhorst, de Nude en Ons Huis hebben de Wielewaagactiviteiten tamelijk probleemloos opgenomen in de rest van hun aanbod. Enkele activiteiten zitten bij Tuindorp. In Pieter Pauw huurt Solidez ruimte van Vilente voor gymnastiek, en in Torckdael speelt de bridgeclub van de Wielewaag in het 'Grand Café' dat wordt gedreven door Opella. Op beide plekken wordt gezocht naar kruisverbindingen.

*Jan Mars*

## CSWO-dagtocht 'Terug naar Vroeger'

Op 22 april verzamelden zich dertig senioren voor de CSWO-dagtocht naar restaurant Onder de Pannen, gelegen in het rustieke plaatsje Leerbroek. Tegen half elf kwam de touringcar voorrijden en kon de reis beginnen. Na de brug in Rhenen gingen we meteen rechtsaf de provinciale weg in voor een prachtige tocht door de Betuwe. Jammer dat door het koude voorjaar de natuur wat achter liep en de bloesems aan de fruitbomen nog niet tot volle wasdom waren gekomen.

Na twee uur rijden kwamen we aan in het restaurant, voor het ouderwetse stoofpotje: aardappels, groente en het heerlijke draadjsvlees. Ook het toetje was overheerlijk.

Ondertussen was het cabaretduo Froukje Koelewijn en Paul van Kuiken van de theatershow 'Linquenda' al volop bezig het podium in te richten. Paul nam de aanwezigen mee terug naar de jaren 50 en 60. Er werd gewalst tussen de schuifdeuren en Froukje zong als een nachtegaal. Paul liet ons ook nog even huishoudspulletjes van vroeger zien: zeepklopper, wastang, mattenklopper, en ook het sparen van suikerzakjes, sigarenbandjes, speldjes en postzegels passeerde de revue. Door de interactie van onze groep met het cabaretduo, was het voor iedereen genieten, helemaal toen Froukje afsloot met het mooie lied van Claudia de Breij 'Mag ik dan bij jou'.

Na nog een heerlijk bakje koffie werden we door de gehele crew van het restaurant uitgezwaaid en kwamen we via een mooie route om half 6 in Wageningen aan. De afwezigen hebben echt iets gemist.

*Een tevreden deelnemer*

## ADRESSEN

- ANBO:** Secretaris : mw. D. Stijns, Mondriaanlaan 24, 6708 NG Wageningen, tel. 415324  
Ledenadm : dhr. N. Schuurs, De Arc 159, 6702 EC Wageningen, tel. 415083
- KBO:** Secretaris : mw. C. W. Lamers, Johan Buziaustraart 3, 6708 NP Wageningen, tel. 427043  
Ledenadm. : dhr. H. de Korte, Plein 15 augustus 34, 6708 AM Wageningen, tel. 418194
- PCOB:** Contact : mw. A.Slaa-de Jong, Diedenweg 57, 6706 CH Wageningen, tel. 413397