

**CSWO**

Stichting Coördinatieorgaan Samenwerkende  
Wageningse Ouderenorganisaties

**Stichting  
Coördinatieorgaan  
Samenwerkende  
Wageningse  
Ouderenorganisaties**

**Jaarverslag**

**2016**

Secretariaat: J. Mars  
Geertjesweg 102  
6706 EE Wageningen  
☎: 0317-422993  
E.: [secretaris@csw.org](mailto:secretaris@csw.org)

## **ALGEMEEN**

De Stichting CSWO heeft ook in 2016 de aan haar toegekende gemeentelijke subsidie besteed aan activiteiten die het belang dienen van de doelgroep, senioren in Wageningen. Dankzij de grote inzet van de bestuursleden van de deelnemende ouderenorganisaties KBO-PCOB en SeniorenWageningen (SW) konden tal van voornemens worden gerealiseerd en kon worden meegewerkt aan de ontwikkeling van en informatie over het gemeentelijk beleid. CSWO streeft ernaar alle Wageningse senioren bij haar activiteiten betrekken en niet voornamelijk de leden van de plaatselijke ouderenorganisaties.

De aandacht van CSWO is op actieve wijze gericht op de positie en de mogelijkheden van de senioren in onze stad. Uitgangspunt is dat ouderen zo lang mogelijk zelfstandig invulling aan hun leven willen geven. Een grote groep senioren kan dit zelf realiseren, maar anderen hebben door fysieke, geestelijke en materiële problemen daarbij de hulp van de gemeente en of zorginstanties nodig.

De Algemene Vereniging SeniorenWageningen (SW) nam per 1 januari 2016 de plaats van de ANBO in het CSWO-bestuur over. Ook bij de Unie KBO en PCOB vinden ingrijpende wijzigingen plaats. Beide landelijke ouderenorganisaties gaan in de toekomst samen als één seniorenorganisatie. Inmiddels is daarvoor al veel gebeurd. Er is sinds eind november 2016 één overkoepelend bestuur en ook de beide bondsbureaus werden samengevoegd. Dit alles heeft gevolgen voor de plaatselijke samenwerking. De Wageningse afdeling van de PCOB had al enige tijd geen bestuur meer. De leden waren in 2016 hartelijk welkom bij de KBO-activiteiten. KBO en PCOB gaan nu in Wageningen verder als KBO-PCOB. De consequenties van dit alles vormen voor CSWO een noodzakelijke bezinning op de toekomstige structuur en activiteiten, waarmee het CSWO-bestuur in 2016 is gestart.

## **BELANGENBEHARTIGING**

CSWO heeft in 2016 weer deelgenomen aan veelvuldig overleg in het Wmo-domein Ouderen en het overstijgend domeinoverleg met aanbieders van zorg en welzijn en belangenorganisaties.

### **Wmo-netwerk**

Het Wmo-netwerk, met CSWO als de oorspronkelijke initiatiefnemer, heeft in de verslagperiode één netwerkbijeenkomst gehouden. Deelnemers aan dit netwerk zijn de gemeente Wageningen, Opella, Vilente, Zorgbelang Gelderland, Solidez, RIBW (regionale instellingen begeleid en beschermd wonen), Meldpunt Vrijwilligerswerk, KBO, PCOB, SW, Unie van Vrijwilligers afd. Wageningen, Woonzorghuis De Wijde Wereld/'s Heerenloo, Diaconaal Platform Wageningen, Humanitas, MEE-Veluwe, Voedselbank, Nederlandse Rode Kruis, GroenLinks Wageningen, Adviesraad WMO/WI, Zonnebloem, Diaconaal Platform en CSWO. Belangrijke onderwerpen van dat overleg zijn onder meer: de gevolgen van het overheidsbeleid, inclusief bezuinigingen en de onderlinge afstemming van lokale vraag en aanbod op maatschappelijk terrein en gevolgen voor de inwoners van Wageningen.

### **Vertegenwoordigingen**

CSWO was vertegenwoordigd in de werkgroep Wageningen Toegankelijk, het Reizigerspanel Valleihopper en in het provinciale en regionale verband van Samenwerkende Ouderenorganisaties Gelderland (SBOG). CSWO is bovendien aangesloten bij Zorgbelang Gelderland.

### **Vrijwillige Ouderenadviseurs (VOA)**

Een drietal vrijwillige ouderenadviseurs uit CSWO is actief als verlengstuk van de beroepsouderenadviseur (BOA). Ook in 2016 hebben zij vele ouderen bezocht en geholpen bij hun persoonlijke vragen en problemen rond wonen, zorg en welzijn.

### **Wonen**

In 2016 heeft geen overleg met de Woningstichting plaatsgevonden. CSWO heeft deelgenomen aan het overleg over de Woonvisie van de gemeente Wageningen. We stuurden een reactie over de woonwensen van senioren aan wethouder Ter Maat. Ook verscheen een artikel over dit onderwerp op de CSWO-pagina in de Stad Wageningen.

## **Zorg**

In 2016 heeft CSWO contact gezocht met de cliëntenraden van zorginstellingen in Wageningen: Opella, Vidente/Pieter Pauw en Vidente/Thuiszorg en Rumah Kita. Met deze contacten willen we beter in staat zijn op te komen voor de belangen van een kwetsbare groep Wageningse ouderen.

## **ACTIVITEITEN**

### **Belastinginvulhulp**

Het invullen van de jaarlijkse aangifte inkomstenbelasting is voor veel ouderen vaak te ingewikkeld en bovendien hebben ze niet allemaal een computer of missen ze de vaardigheid om er mee te werken. Met acht belastinginvulhulpen van CSWO, die jaarlijks door de belastingdienst worden bijgeschoold, konden ook in 2016 hulpvragers geholpen worden bij hun digitale aangifte. Daarnaast controleren de invulhulpen jaarlijks de hoogte van de zorg- en huurtoeslagen en ondersteunen zij cliënten bij de contacten en correspondentie met de Belastingdienst. In totaal betaalden 276 hulpvragers gezamenlijk € 58.289 aan belasting en ontvingen ze € 99.965 terug.

### **Ondersteuning computergebruik**

Niet alleen de belastingdienst en de banken, maar ook de meeste instanties en bedrijven gaan er steeds meer van uit dat iedereen digitaal onderlegd is en kan mailen en internetten. Voor veel senioren is dit echter nog steeds niet vanzelfsprekend. De hulpvraag voor gebruik van nieuwe ontwikkelingen als smartphones en tablets wordt groter. Per 1 januari 2016 ging het computer-inloopcafé in de bblthk dicht en begonnen speciale cursussen voor gebruik van DigiD en smartphones en tablets (in samenwerking met de bblthk).

### **Rijvaardigheidstest**

In april 2016 organiseerde CSWO weer een rijvaardigheidstest (BROEM-cursus) in samenwerking met Veilig Verkeer Nederland (VVN). In totaal deden 28 personen mee aan deze cursus. De gemeente Wageningen schreef (voor het laatst) potentiële kandidaten aan en CSWO zorgde voor de rij-instructeurs, opticiens, audiciens en hulp van vrijwilligers. Ook organiseerde CSWO op 18 oktober in samenwerking met VVN een Instructiedag Veilig Fietsen, met informatie over elektrische fietsen en een fietstocht door Wageningen met praktische aanwijzingen. Hieraan namen 19 personen deel.



*Op weg voor een fietstocht door Wageningen*

## **RECREATIEVE ACTIVITEITEN**

CSWO zet zich ook in voor alle Wageningse senioren met recreatieve activiteiten, die mede de bevordering van sociale contacten en het voorkomen van isolement tot doel hebben. We noemen er enkele.

### **Bevrijdingsfestival in de Wielewaag**

Na 10 jaar werd de door ouderen zeer gewaardeerde 5 mei viering in de tent aan de Gerdestraat wegbezuinigd. CSWO organiseerde daarom in 2016 voor de senioren een bijeenkomst in de Wielewaag met bijdragen van Arthuro, het koor "Hoge Noot" met liedjes van toen, Rich McDonough & Laura Green met een bluesprogramma en het Tinku Multicultureel Dameskoor. Het defilé kon binnen bekeken worden op een groot tv-scherm.



*Liedjes van toen op 5 mei*

### **Fitness**

In 2009 werd samenwerking aangegaan met sportcentrum De Plataan, waardoor senioren kunnen sporten tegen sterk gereduceerde prijs. De samenwerking is ook in het verslagjaar tot wederzijds genoegen voortgezet. De Plataan biedt senioren nieuwe inspirerende activiteiten die een actieve en gezonde levensstijl mee helpen bevorderen.

### **Dag van de ouderen**

In samenwerking met Solidez en de bblthk werd op 1 oktober de 'dag van de ouderen' gevierd met ontmoeting en koffie in wijkhuis De Pomhorst, gevolgd door een bezoek aan het NIOO-KNAW aan de Mansholtlaan in Wageningen. Aantal deelnemers: 30 personen.



*Aandacht voor de gids bij het NIOO-KNAW*

### **CSWO 50+ Bios**

Deze filmvoorstellingen in het Heerenstraattheater mogen zich steeds in een grote belangstelling verheugen. In 2016 verzorgde CSWO acht vrijwel uitverkochte 50+-filmvoorstellingen met gemiddeld 102 en in totaal 817 bezoekers. Senioren betalen hier een sterk gereduceerde prijs, € 7,- (incl. koffie/thee en cake). De kaartverkoop vindt plaats aan de kassa van het Heerenstraattheater.

### **Dagtocht**

De jaarlijks CSWO-dagtocht voor de Wageningse senioren naar de Vecht en omstreken was op 20 mei. Op het programma stond een rondrit door de prachtige bossen langs Utrechtse kastelen en een boottocht op de Vecht. Er waren 54 deelnemers.

### **Besturendag**

Teneinde de onderlinge band tussen de bestuursleden van de drie samenwerkende bonden (KBO, PCOB en SeniorenWageningen) te versterken, hielden we ook in 2016 weer een

gezamenlijke activiteit. Op 12 oktober maakten we een fraaie wandeling met gids in de Blauwe Kamer, gevolgd door een high tea.



*Deskundige uitleg over het natuurgebied De Blauwe Kamer*

## **Feiten en cijfers**

### **Interne zaken (deelname, representatie)**

Op uitnodigingen voor openingen, presentaties, conferenties en dergelijke werd, voor zover relevant, door een of meer bestuursleden acte de présence gegeven.

Datum	Activiteit	Deelnemers
9 keer	CSWO bestuursvergaderingen	Bestuursleden CSWO
13 april 8 november	Plenaire bestuursvergaderingen	Bestuursleden KBO, PCOB en SW
12 september	Besturenuitje naar de Blauwe Kamer	Bestuursleden KBO, PCOB en SW
3 februari 28 april 5 oktober 14 december	CSWO-pagina in huis-aan-huis blad Stad Wageningen	Leden redactie

### **Overleg extern**

Datum	Gesprekspartner	Onderwerp
26 januari	Solidez	Landelijke en lokale ontwikkeling bij de drie ouderenbonden; toekomstdienstverlening voor ouderen
22 juni	Wmo-netwerk	Eenzaamheid en vereenzaming
meerdere bijeenkomsten	Gemeente Wageningen & betrokken instellingen en organisaties	Samen Redzaam, Langer zelfstandig wonen, SamenWageningen, Waar wil Wageningen wonen, Binnenstad. O.a. schrijven aan wethouder Ter Maat over Woonwensen senioren i.v.m. WoonVisie
meerdere bijeenkomsten	Gemeente Wageningen & betrokken instellingen en organisaties	Domein Ouderen/Wmo-beleid
22 september	RSBO-West Veluwe Vallei (samenwerkende ouderenorganisaties)	Toekomst samenwerkingsverband ouderenorganisaties regio West-Veluwe Vallei na opheffing SBOGelderland; veranderingen Belastinghulp
najaar 2016	Cliëntenraden van diverse zorginstellingen in Wageningen	Gezamenlijk overleg en informatie
21 november	Gesprek met wethouder De Brito	Toekomst CSWO; ouderenbeleid Wageningen

## Activiteiten in 2016

Datum	Actie	Deelnemers
Voorjaar 2016	Belastinghulp aan senioren	276 personen door 8 HUBA's
2 april	Voorstelling Maarten van Rossem i.s.m. Junushoff met korting voor Wageningse senioren	41 Wageningse senioren
11/12 april	BROEM-cursus i.s.m. VVN	28 deelnemers
5 mei	Bevrijdingsfestival in de Wielewaag met inloop in de middag	Wageningse senioren
20 mei	Dagtocht CSWO naar de Vecht e.o.	54 Wageningse senioren
8 keer	CSWO 50+ Bios in Heerenstraattheater	Gemiddeld 102 bezoekers per voorstelling, totaal 817 senioren
1 oktober	Viering Dag van de Ouderen met bezoek aan NIOO-KNAW	30 Wageningse senioren
18 oktober	Instructiedag Veilig Fietsen i.s.m. VVN	19 deelnemers

### Samenstelling bestuur en taken

- Ben Brouwer (voorzitter a.i namens Senioren Wageningen)
- Annie Slaa (secretaris a.i. namens PCOB)
- Guus Latuasan (onafhankelijk penningmeester)
- Martin Keijbets (voorzitter KBO)

Pieter van Ginneken (SW) en Will Hermanussen (KBO) nemen deel aan de bestuursvergaderingen.